

MOOMIN

KIDS PHONE

자주 묻는 질문 (FAQ)

✓ 자주 묻는 질문 (무민키즈폰)

자주 묻는 질문	답변
무민키즈폰은 어떻게 장착해야 하나요?	무민키즈폰은 손목 시계형 제품으로 일반 시계처럼 손목에 밴드 길이를 조절하여 손목에 착용하실 수 있으며, 제품에 동봉된 목걸이 스트랩을 이용하여 목걸이 형태로도 착용하실 수 있습니다. 무민키즈폰 뒷면의 체결 부위의 버튼을 당겨 밴드 및 목걸이를 분리할 수 있으며, 체결 시에는 체결부위에 맞추어 결합하면 딸각 소리와 함께 쉽게 체결할 수 있습니다. 자세한 내용은 무민키즈폰 사용 설명서 [09. 알아두기 ▶ 밴드 교체하기 및 목걸이 교체하기]를 확인해 주십시오.
무민키즈폰의 전원이 켜지지 않아요.	제품 출하 시 배터리 잔량이 충분하지 않은 상태로 출하되므로 충분히 충전하신 후 전원을 켜시기 바라며, 충전을 하였으나 전원이 켜지지 않는 경우에는 고객센터로 문의해주시기 바랍니다.
수업모드는 무엇이고, 어떻게 변경할 수 있나요?	수업모드란 자녀가 학교 및 학원 수업 시간에 집중할 수 있도록 본 제품의 사용을 제한하는 기능입니다. 수업모드일 경우에도 SOS 버튼은 위급상황에 대비하여 동작 가능합니다. 무민키즈폰에서 직접 설정하거나 “무민키즈폰 앱”에서 설정할 수 있습니다.
속삭임 모드는 무엇인가요?	속삭임 모드란 무민키즈폰으로 통화 중 상대방과의 통화 내용이 큰 소리로 주변에 들리지 않도록 하는 기능입니다. 통화 중 무민키즈폰의 속삭임 버튼을 통해 설정하거나 [무민키즈폰 앱]에서 속삭임 모드로 자녀에게 전화를 걸 수 있습니다.
무민키즈폰의 음성 명령으로 할 수 있는 기능은 무엇인가요?	무민키즈폰은 자녀의 음성으로 가족에게 전화 걸기, 문자 보내기, 내 위치 보내기, 질문하기 등을 실행할 수 있습니다. 가족에게 전화 걸기와 문자 보내기 기능의 경우 주 보호자가 [무민키즈폰 앱 ▶ 보호자 설정]에서 가족 관계를 먼저 설정한 후 설정된 가족 관계 명칭으로 기능을 실행할 수 있습니다. * 음성 명령을 통한 기능 실행은 주변 소음이 심하거나 여러 사람이 함께 모여 있는 장소에서는 음성 인식률이 떨어질 수 있으므로 가급적 조용한 장소에서 사용할 것을 권장 드립니다.
무민키즈폰은 WiFi 통신을 지원하나요?	무민키즈폰의 WiFi 기능은 제품의 위치 확인에 사용되는 것으로 WiFi를 이용한 통신 기능은 지원하지 않습니다.
안심존이 무엇인가요? 어떻게 설정할 수 있나요?	안심존이란 자녀가 자주 가는 집, 학교 등의 안심할 수 있는 지역을 의미합니다. “무민키즈폰 앱”에서 안심존으로 설정한 지역을 자녀가 진입하거나 이탈하면 보호자에게 알림이 전송됩니다. 활성화된 안심존은 15분 주기로 체크하고 있으므로, 안심존 진입 또는 이탈 즉시 알림이 전송되지 않을 수 있습니다.
자동 위치 알림은 무엇인가요?	자동 위치 알림이란, 보호자가 수동으로 자녀의 위치를 조회하지 않아도 설정한 자동 위치 알림 시간에 따라 주기적으로 자녀의 위치를 전송하는 기능입니다. [무민키즈폰 앱 ▶ 위치 · 안심존 설정 ▶ 자동 위치 알림 설정] 메뉴에서 설정 가능하며, 최소 자동 위치 알림 주기는 30분입니다. 자동 위치 알림 설정 시, 무민키즈폰의 배터리가 빨리 소모될 수 있으며 제품의 전원 상태 및 통신 상태에 따라 위치가 표시되지 않을 수 있습니다.

✓ 자주 묻는 질문 (무민키즈폰)

자주 묻는 질문	답변
위치 스티커란 무엇인가요?	교실이나 학원 등 측위가 취약한 실내 및 이동 수단에 보호자가 등록한 위치 스티커를 부착하여 자녀가 해당 장소에 도착 시 무민키즈폰을 위치 스티커에 태그하면 보호자에게 등록된 스티커 이름이 전송되는 기능입니다. * 위치 스티커 태그 시 위치 스티커에 보호자가 저장된 이름(ex. 교실, 버스 등)이 전송된 것이므로, 위치 측위로 파악한 실시간 위치가 전송되는 것은 아닙니다. 본 제품에 동봉된 위치 스티커만 태그 가능하며, 타사 제품의 스티커는 사용 불가합니다. 또한 동봉된 위치 스티커는 중복 사용이 가능하므로 스티커 이름을 변경하실 경우 사용 중이신 스티커에 대체하실 수 있습니다.
무전톡이란 무엇인가요?	무전톡이란 무민키즈폰을 사용하는 친구들 및 등록된 보호자와 무전기처럼 실시간 무전을 송수신하거나 사진, 이모티콘을 전송하여 재미있는 대화를 나눌 수 있는 기능입니다. 무전톡을 이용하여 개인 및 그룹톡이 가능합니다.
무민키즈폰에서 대화 또는 문자 메시지는 어떻게 지우나요?	무민키즈폰에서 무전톡을 실행한 후 지우고자 하는 대화방을 무전톡 약 2초 간 길게 누르면 대화방을 삭제할 수 있습니다. 문자 메시지도 동일한 방법으로 삭제할 수 있습니다.
무민키즈폰의 사진이 찍히지 않아요. 어떻게 해야 하나요?	무민키즈폰의 배터리가 충분한지 확인해 주십시오. 제품의 배터리 잔량이 20% 이하인 경우 충분히 충전한 후 카메라를 사용할 수 있습니다. 무민키즈폰의 저장 공간이 부족한지 확인해 주십시오. 저장 공간이 부족한 상태에서 카메라 실행 시 안내 메시지를 받을 수 있습니다. 불필요한 무전 대화 또는 사진을 삭제하면 다시 사진을 찍을 수 있습니다.
다수의 사진을 한 번에 지우려면 어떻게 해야 하나요?	무민키즈폰의 앨범 메뉴를 실행합니다. 썸네일 화면에서 약 2초 간 길게 누른 후 지우고자 하는 사진을 선택하여 삭제할 수 있습니다.
무민키즈폰에 저장된 사진은 어떻게 PC로 옮기나요?	무민키즈폰을 충전 크래들에 결합시킨 후 데이터 통신이 가능한 USB 케이블을 충전 크래들과 PC에 연결해 주십시오. 자동으로 드라이버가 설치된 후 사용자 PC의 [내 PC ▶ KM-W300 ▶ 내부 공유 저장 용량 ▶ DCIM ▶ Camera] 폴더에서 사진을 PC로 옮겨 저장할 수 있습니다.
소프트웨어 업데이트는 어떻게 하나요?	무민키즈폰의 소프트웨어 업데이트는 일반적으로 자동으로 이루어집니다. 또는 [무민키즈폰 ▶ 설정 화면 ▶ 고급설정 ▶ 소프트웨어 업데이트] 메뉴를 통해서 사용자가 직접 할 수 있습니다.
무민키즈폰 리셋은 어떻게 하나요?	무민키즈폰 오른쪽의 홈 버튼을 약 12초 이상 길게 눌러 리셋 동작을 실행할 수 있습니다.
무민키즈폰에서 친구맺기가 잘 안 되는데 고장인가요?	자녀의 무민키즈폰과 친구의 무민키즈폰을 서로 액정이 정확히 일치하도록 맞대어 알림음 또는 진동이 올 때까지 기다려 주십시오. 알림음이 발생하면 친구맺기가 이루어진 것이므로 이제부터 즐거운 대화를 시작할 수 있습니다.

✓ 자주 묻는 질문 (무민키즈폰)

자주 묻는 질문	답변
무민키즈폰의 방수는 어느 정도인가요?	무민키즈폰은 IP68 등급을 지원하여 먼지로부터 완벽하게 보호되고 수심 1.5m에서 30분 간 보호 가능합니다. 다만, 본 제품은 전자기기이므로 장시간의 침수 또는 습한 환경에서 오랜 시간 노출될 경우 방수가 되지 않을 수 있습니다. 또한 더운 여름철 등에서는 땀 또는 해수욕 등으로 인해 충전단자 또는 금속 부분이 부식될 수 있으니 유의하십시오.
무민키즈폰이 뜨거운데 괜찮을까요?	무민키즈폰을 장시간 사용할 경우 제품 표면의 온도가 상승할 수 있습니다. 온도 상승 시에는 자녀의 안전을 위해서 잠시 사용을 중지해주십시오.
무민키즈폰 배터리가 너무 빨리 소모돼요.	무민키즈폰으로 장시간 통화하거나 플레이송스 또는 카메라를 오랜 시간 실행할 경우, “무민키즈폰 앱”에서 현 위치 조회 또는 설정 변경을 여러 번 실행할 경우, 네트워크가 좋지 않은 환경에서 지속적으로 데이터를 사용할 경우 제품의 배터리가 빨리 소모될 수 있습니다.
USIM 카드가 없어도 긴급 통화가 가능한가요?	USIM 카드가 장착되지 않은 경우에는 긴급 통화 및 모든 기능을 사용할 수 없습니다.

✓ 자주 묻는 질문 (보호자 앱)

자주 묻는 질문	답변
무민키즈폰 앱은 어떻게 하나요?	무민키즈폰 앱은 최소 1명의 자녀(무민키즈폰)와 연결된 상태에서 사용할 수 있으며, 보호자가 사용하는 통신사는 무민키즈폰의 통신사(KT)와 관계 없이 사용 가능합니다. 또한 무민키즈폰의 서비스 중 아동의 위치정보에 관한 이용은 위치정보법 제 25조 1항에 따라서 법정대리인 또는 법정대리인이 앱을 통하여 그 권한을 허용한 자만 가능합니다. 따라서 무민키즈폰 개통 시 인증한 자녀의 법정대리인이 자녀의 최초 연결 보호자로 등록하여 사용하시기를 권고하고 있으며, [무민키즈폰 앱]에 회원 가입하여 자녀를 등록하신 후 사용할 수 있습니다. (* 법정대리인이란, 친권을 행사하는 부모 또는 후견인을 말합니다.)
보호자 추가는 어떻게 하나요?	보호자 추가 기능은 주 보호자만 실행할 수 있습니다. 주 보호자가 [무민키즈폰 앱 ▶ 보호자 설정 ▶ 보호자 추가] 메뉴에서 발급된 등록번호를 추가하려는 일반 보호자에게 전달합니다. 등록번호를 전달 받은 일반 보호자가 회원가입 후 자녀 등록 화면의 등록번호 입력란에 입력하면, 보호자 추가가 완료됩니다. * 일반 보호자를 추가하는 것은 자녀의 개인위치정보를 법정대리인 외 제3자에게 제공하는 것이므로, 주 보호자가 추가 보호자에게 등록번호를 함으로써 위 내용에 동의하는 것으로 간주합니다.
무민키즈폰 앱은 모든 스마트 폰에서 사용 가능한가요?	보호자용 “무민키즈폰 앱”은 Android 4.4 버전 이상, iOS 9.0 버전 이상의 스마트폰에서 이용 가능합니다. 위 버전 이하의 스마트폰 또는 태블릿 중 일부 기종은 개발 호환성 문제로 앱 설치 및 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

✓ 자주 묻는 질문 (보호자 앱)

자주 묻는 질문	답변
주 보호자는 무엇이고 일반 보호자와 어떻게 다른가요?	주 보호자는 자녀의 무민키즈폰 개통 후 자녀와 최초로 연결되는 보호자이며, 일반 보호자는 주 보호자의 등록번호 발급을 통한 허가를 받고 추가되는 보호자입니다. 위치정보법 조항에 따라 14세 미만 아동의 개인위치정보 이용을 위하여 반드시 법정대리인이 자녀의 주 보호자로 등록해야 하며, 회원가입 시 법정대리인 동의서를 작성하셔야 합니다. 일반 보호자는 주 보호자에 권한 발급에 의하여 등록할 수 있으며, 보호자 추가 및 삭제 기능 외 모든 기능은 주 보호자와 일반 보호자 모두 동일하게 이용할 수 있습니다.
법정대리인은 무엇이며, 몇 명까지 등록할 수 있나요?	법정대리인이란 위임을 받지 않고도 직접 법률의 규정에 의하여 대리권의 효력이 발생하는 자(친권자, 후견인)를 말합니다. 자녀의 무민키즈폰 개통 시 만 19세 미만의 미성년자는 가족관계증명서 등의 서류로 인증된 법정대리인을 1회선 당 1명 반드시 등록하여야 하며, 개통 시 등록되는 법정대리인이 무민키즈폰의 최초 연결 보호자가 되어야만 서비스 사용이 가능합니다. 또한 추후 법정대리권 및 연락처번호가 변동이 있을 경우 KT 대리점 및 고객센터에 고지해야 하며 미고지로 인한 책임은 법정대리인에 있습니다.
보호자 삭제는 어떻게 하나요?	보호자 삭제 기능은 주 보호자만 실행할 수 있습니다. 주 보호자가 [무민키즈폰 앱 ▶ 보호자 설정 ▶ 편집] 버튼을 눌러, 삭제하려는 보호자를 선택한 후, [삭제] 버튼을 누르면 해당 보호자가 삭제됩니다. 삭제된 보호자는 더 이상 자녀의 위치 조회 및 모든 기능을 이용할 수 없습니다.
주 보호자를 변경하고 싶은데 어떻게 하나요?	주 보호자가 자녀와의 연결을 해제하거나, 무민키즈폰 서비스에서 탈퇴할 경우, 주 보호자의 권한을 넘겨 변경할 수 있습니다. [무민키즈폰 앱 ▶ App 설정 ▶ 자녀와의 연결 해제] 또는 [사용자 계정 관리 ▶ 서비스 탈퇴]를 선택한 후 [권한 이전] 화면이 표시되면 주 보호자 권한을 넘길 보호자를 선택하신 후 진행하시기 바랍니다. * (권한을 이전 받는 주 보호자 역시 반드시 해당 자녀의 법정대리인이어야 변경 가능합니다.)
자녀 추가는 어떻게 하나요?	한 보호자 당 최대 5명의 자녀를 등록할 수 있으며, [무민키즈폰 앱]의 왼쪽 상단에 메뉴 탭을 눌러, 현재 자녀 표시 오른쪽에 '+' 버튼을 누르면 자녀를 추가하실 수 있습니다. 자녀 추가의 진행 과정은 최초 자녀 등록 시의 과정과 동일합니다. [무민키즈폰 앱 ▶ 홈 화면 좌측 상단 메뉴 ▶ 연결된 자녀 사진] 을 선택하시면, 앱 메인화면에 현재 선택된 자녀의 정보가 표시됩니다.
무민키즈폰 앱의 아이디/비밀번호를 잊어버렸어요, 어떻게 해야 하나요?	무민키즈폰 앱의 아이디/비밀번호를 잊어버리셨을 경우에는 무민키즈폰 앱의 로그인 화면에서 [아이디 찾기] 또는 [비밀번호 찾기] 메뉴를 실행한 후 안내에 따라 찾으실 수 있습니다.

✓ 자주 묻는 질문 (보호자 앱)

자주 묻는 질문	답변
자녀의 위치가 부정확한 것 같아요.	무민키즈폰 서비스는 최신 위치 측위 솔루션(WiFi, GPS, Cell 측위)을 사용하여 자녀의 위치 정보를 제공하고 있으나, 각 측위 방법에 따라 오차가 있을 수 있으며 LTE 서비스 지역 이외 등의 통신 상태에 따라 정확한 위치가 표시되지 않을 수 있습니다. 지속적으로 위치 정보가 지원이 되지 않으실 경우, 고객센터에 문의하시기 바랍니다.
위치 스티커 태그 시 자녀의 위치가 전송되지 않아요.	무민키즈폰 위치 스티커 태그 시, 위치스티커에 등록된 이름 (ex.교실, 버스)이 보호자에게 전송되며, 위치 측위로 파악한 실시간 위치는 전송되지 않습니다. 정확한 위치 측위는 [무민키즈폰 앱 ▶ 현재 위치 조회] 기능을 이용하여 주십시오.
무민키즈폰 앱의 알림을 끌 수는 없나요?	무민키즈폰 앱은 자녀의 위치 및 무전톡, 전원 ON/OFF, 일정 등의 알림을 수신합니다. 무민키즈폰 앱의 알림을 끄시려면, 사용하시는 스마트폰 OS의 알림 설정에서 본 앱의 알림을 끄실 수 있습니다. 알림을 끄시게 되면 무민키즈폰 앱을 실행하실 때에만 등록하신 자녀의 위치 및 메시지 등을 확인하실 수 있습니다.
무민키즈폰 앱의 아이디 또는 비밀번호를 변경하고 싶어요.	아이디는 변경이 불가능합니다. 아이디 변경을 원하시는 경우에는 서비스 탈퇴 후 새로운 아이디로 재가입하셔야 하며, 서비스 탈퇴 시 연결된 자녀와는 연결이 해제되며 사용하던 정보는 복원되지 않습니다.
보호자의 휴대폰 번호 또는 기기가 변경되면 어떻게 하나요?	번호 이동으로 보호자의 핸드폰 번호가 변경된 경우, [무민키즈폰 앱 ▶ App 설정 ▶ 사용자 계정 관리] 화면에서 전화번호 정보를 업데이트해주셔야 합니다. 보호자의 휴대폰 번호를 업데이트하지 않으실 경우, 자녀의 무민키즈폰에 저장된 번호가 변경되지 않으므로 문자와 전화 수·발신이 불가능합니다. 번호 이동 없이 휴대폰 기기만 변경하신 경우에는, [무민키즈폰 앱]을 다운로드 하신 후 생성하셨던 앱 계정으로 재로그인하시면 추가 절차 없이 정상적으로 이용 가능합니다.
무민키즈폰 앱 서비스를 탈퇴하고 싶어요.	탈퇴하시려면 [무민키즈폰 앱 ▶ App 설정 ▶ 사용자 계정 관리 ▶ 서비스 탈퇴] 메뉴로 탈퇴하실 수 있으며, 탈퇴 시, 모든 자녀와의 연결 해제 및 사용자 정보가 삭제되며 복구 불가능합니다. 또한 주 보호자가 탈퇴하는 경우, 주 보호자의 권한을 다른 보호자에게 이전해야 하며 이전할 보호자가 한 명도 없는 경우에는 자녀의 무민키즈폰이 초기화됩니다.
탈퇴 후 재가입할 수 있나요?	서비스 탈퇴 후 재가입하실 수 있습니다. 단 탈퇴 후에는 기존 정보가 복구되지 않으며 자녀와의 연결을 새로 시작하셔야 합니다.

kt